

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-01-2026 12:11:44

2026ER1838 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/LAURA TAMI LEAL

DESTINO: COMISION 2º PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 056 DE 2026

OBS: ---

1-2026-000916

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2026-000916**

Fecha: 28-01-2026

Subsecretario

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretaría de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A – 41

Ciudad

ASUNTO: Pronunciamiento Proposición No. 056 de 2026

Tema: Barreras en la atención de violencias contra la mujer

Radicado SDM: 2-2026-001047

Radicado Concejo: 2026EE657

Subsecretario Garzón Fandiño,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 869 de 2025, que tiene como tema las barreras en la atención de violencias contra la mujer, esta secretaría, de conformidad con la misionalidad y las funciones asignadas por el Acuerdo Distrital 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital 643 de 2025², emite respuesta a la pregunta 15 del cuestionario en los siguientes términos:

“1. Cuáles son las rutas y espacios de atención establecidos para las mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Bogotá? ¿De qué manera se ha diseñado cada ruta y espacio para asegurar una atención integral, accesible y efectiva a las necesidades de las víctimas?”

En cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales en materia de sensibilización, prevención y sanción de todas las formas de violencia contra las mujeres, la Administración Distrital ha desarrollado diferentes estrategias orientadas a la identificación de los diferentes tipos de violencias que afectan a las mujeres, así como las alternativas para la protección de sus derechos.

¹ Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá D.C.

² Decreto Distrital 643 de 2025 “Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Mujeres”, Alcalde Mayor de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Entre las acciones desarrolladas, se destaca la elaboración e implementación de la **Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio**, como estrategia para prevenir la materialización del delito de feminicidio y cualquier expresión de violencia física, psicológica, sexual o económica contra las mujeres, que parte del reconocimiento de sus derechos como derechos humanos, informa a las ciudadanas sobre las entidades del orden nacional y distrital a las que pueden acudir en toda la ciudad para la garantía de sus derechos a información y orientación, atención en salud, acceso a la justicia y solicitud de medidas de atención y protección en caso de ser víctimas de violencias o si su vida e integridad están en riesgo, según lo consagrado en la Ley 1257 de 2008³ y sus decretos reglamentarios.

La Ruta se ha concebido como una herramienta o guía para que las mujeres del Distrito conozcan sus derechos y los mecanismos de acceso a los mismos. Es necesario informar y formar a las ciudadanas sobre conceptos básicos para comprender qué son las violencias, cuáles son sus expresiones (entre ellas el feminicidio), cuáles son sus derechos, y a qué entidades del orden distrital y nacional deben acudir para la garantía y restablecimiento de estos.

Por tal razón, la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio está concebida desde un enfoque de derechos y no en pasos o secuencias lineales. Es decir que las mujeres, para acceder a los derechos de información, atención en salud, acceso a la justicia o a medidas de protección o atención, no necesitan surtir un paso o requisito previo. Las mujeres según sus necesidades y particularidades pueden ser atendidas por las entidades sin impedimentos de ninguna índole.

Esta ruta consolida de manera pedagógica información sobre: (i) las distintas manifestaciones de violencias contra las mujeres, así como los diversos ámbitos de ocurrencia, ii) los derechos a recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y acceder a la justicia, y (iii) la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer y de otras entidades, a la cual pueden acceder según sus necesidades y particularidades específicas.

Por lo tanto, en la Ruta única de Atención, además de la Secretaría Distrital de la Mujer, competente para brindar a las mujeres víctimas de violencias información y orientación sobre sus derechos, y para brindarles acompañamiento psicosocial, orientación, asesoría y representación jurídica, se incluyen las demás entidades competentes que confluyen para la garantía de sus derechos como víctimas de violencia, las cuales son principalmente:

- La Fiscalía General de la Nación, de acuerdo con los artículos 250 a 253 de la Constitución Política, es la entidad competente para “(...) adelantar el ejercicio de la acción penal y

³ Ley 1257 de 2008 "Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones", Congreso de Colombia.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo (...)”.

Por tanto, será la Fiscalía la entidad competente para recepcionar las denuncias e investigar los hechos de violencia contra las mujeres de los cuales tenga conocimiento a través de cualquiera de los medios legalmente establecidos.

De igual forma, la Fiscalía General de la Nación tiene competencia para solicitar, de oficio⁴ o por requerimiento de las víctimas⁵, medidas de protección a los Juzgados de Control de Garantías en favor de las mujeres víctimas de violencias tanto en el ámbito público como en el ámbito familiar.

- Las Comisarías de Familia, de acuerdo con la Ley 2126 de 2021⁶, son las encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar.

Así mismo, son competentes para adoptar las medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de violencia en el contexto familiar, verificando su cumplimiento y garantizando su efectividad, en concordancia con la Ley 1257 de 2008.

- La Policía Nacional, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 del Decreto 4799 de 2011⁷, “(...) en caso de que sea necesaria la intervención inmediata para la protección de la vida e integridad personal de las mujeres, la Policía Nacional podrá hacer uso de las facultades establecidas (...)” legalmente.

Por tanto, y en concordancia con el artículo 20 de la Ley 294 de 1996, las autoridades de Policía deberán prestar a las mujeres víctimas de violencias en el ámbito familiar “(...)

⁴ La Fiscalía General de la Nación tiene competencia para solicitarlas a los Juzgados de Control de Garantías a favor de las mujeres víctimas de violencias que ocurran fuera del ámbito familiar, de acuerdo con lo consagrado por los artículos 17 y 18 de la Ley 1257 de 2008, los artículos 11 y 134 de la Ley 906 de 2004, el artículo 2 del Decreto 4799 de 2011, los numerales 25 al 37 de la Directiva 001 de la Fiscalía General de la Nación y la sentencia T-772 de 2015 de la Corte Constitucional.

⁵ Según lo previsto en el artículo 137.1 del Código de Procedimiento Penal “(...) Las víctimas podrán solicitar al fiscal en cualquier momento de la actuación medidas de protección frente a probables hostigamientos, amenazas o atentados en su contra o de sus familiares (...)”.

⁶ Ley 2126 de 2021 “por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

⁷ Artículo 9 del Decreto 4799 de 2011 “Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008”, Presidente de la República.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



toda la ayuda necesaria para impedir la repetición de esos hechos, remediar las secuelas físicas y psicológicas que se hubieren ocasionado y evitar retaliaciones por tales actos (...)”. Concretamente podrán tomar las siguientes medidas:

- a) Conducir inmediatamente a la víctima hasta el centro asistencial más cercano, aunque las lesiones no fueren visibles.
 - b) Acompañar a la víctima hasta un lugar seguro o hasta su hogar para el retiro de las pertenencias personales, en caso de considerarse necesario para la seguridad de aquella.
 - c) Asesorar a la víctima en la preservación de las pruebas de los actos de violencia.
 - d) Suministrarle la información pertinente sobre los derechos de la víctima y sobre los servicios gubernamentales y privados disponibles para las víctimas del maltrato intrafamiliar.
- En concordancia con lo anterior, y en el marco de sus competencias⁸, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, es la entidad encargada de:
 - Coordinar y operar el Sistema Integral de Seguridad y Emergencias NUSE 123 del Distrito Capital, de manera conjunta, con la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos, el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, y la Policía Metropolitana de Bogotá - MEOG, con el objetivo de garantizar una respuesta rápida y eficiente para la prevención y atención de los eventos de emergencias y seguridad en el Distrito Capital, entre los que se encuentra las situaciones de urgencia y emergencia generadas por violencias contra las mujeres tanto en el ámbito público como en el ámbito familiar.
 - Propiciar las condiciones de seguridad y convivencia pacífica a través del fortalecimiento de las acciones que adelantan la Policía Metropolitana de Bogotá (...), y en general las autoridades cuya competencia se oriente a la prevención, conservación y mantenimiento del orden público, la seguridad ciudadana y la defensa dentro del perímetro de Bogotá, D.C.
 - Por su parte, las competencias del sector Salud en materia del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias son de diversa índole y están reguladas en un amplio marco normativo interno que asigna obligaciones y define medidas para el abordaje de las mujeres víctimas de violencias, así como en otro conjunto de normas específicas respecto al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

⁸ Artículo 5 del Acuerdo 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 Nº 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Este extenso conjunto de instrumentos jurídicos enmarca los procesos y procedimientos que orientan el quehacer de las Subredes Integradas de Servicios de Salud para la atención integral de las mujeres víctimas de violencias, con desarrollos particulares en casos de violencia sexual, riesgo de feminicidio y ataques con agentes químicos, principalmente.

Con estas claridades, en el marco de esta Ruta y en consonancia con la Estrategia de Justicia de Género y los componentes⁹, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con estrategias de atención y protección para atender a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, las cuales se describen a continuación:

1. Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

1.1. Información y orientación:

a. Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”:

Es una línea telefónica gratuita atendida por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras que brindan orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres que identifican estar viviendo situaciones de violencia en la ciudad de Bogotá, así como a la ciudadanía que tiene conocimiento de estos hechos en la misma ciudad. También brinda información sobre el derecho a la salud de las mujeres, en especial sobre los derechos sexuales y reproductivos. No es una línea de emergencias ni denuncia ya que para ello están dispuestas la Línea 123 la cual funciona como línea de emergencias y urgencias, y la Línea 122 dispuesta por la Fiscalía General de la Nación para la recepción de denuncias. La atención que se presta a través de la LPD es las 24 horas del día, todos los días del año.

La Línea brinda dos tipos de servicios: (i) atención y acompañamiento psicosocial, y (ii) orientación e información sobre los derechos de las mujeres víctimas de violencia, los mecanismos y rutas para hacerlos efectivos, los servicios disponibles para su atención y protección integral, así como de las entidades encargadas de la prestación de dichos servicios.

Los tipos de casos que apoya la Línea son: (i) violencias contra las mujeres con ocurrencia en el espacio público y/o privado; (ii) situaciones que generen malestares de salud asociados a las violencias contra las mujeres; (iii) oferta institucional para la garantía de los derechos humanos de las mujeres; y (iv) derecho a la salud, con énfasis en los derechos sexuales y derechos reproductivos (métodos de anticoncepción e interrupción voluntaria del embarazo).

⁹ A saber: información y orientación, atención en salud, solicitud de medidas de protección y acceso a la justicia y donde participan entidades nacionales y distritales, conforme a sus funciones y competencias

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



La atención se centra en reconocer las experiencias de la mujer para identificar sus necesidades y derechos, y acompañarla en la activación de rutas institucionales (como Fiscalía, Comisaría de Familia, Policía, entre otros) para el restablecimiento de sus derechos.

b. Estrategia desde la Agencia Muj - Integración con la Línea 123:

La Agencia Mujer es el nombre que recibe la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), en su rol como entidad encargada de recibir y gestionar incidentes relacionados con violencias contra las mujeres. Esta agencia atiende todos los casos reportados a través del Número Único de Seguridad y Emergencias (NUSE) 123.

Dentro de sus responsabilidades, la Agencia Mujer tiene contempladas las siguientes funciones:

- Verificar el nivel de riesgo y tipificación de los incidentes que ingresan por medio de la Línea de Emergencias 123.
- Direccionar los incidentes que son asociados a la Agencia MUJ al Equipo Móvil Mujer (que es el recurso de despacho de la Agencia, conformado por un vehículo de atención en urgencia/emergencia (24/7) tripulado por una bina de profesionales de atención psico-jurídica de atención especializada a mujeres víctimas de violencia), o también a equipo de competencia dentro de la SDMUJER de acuerdo con la oferta de servicios y características del caso para su atención en urgencia-emergencia de forma presencial y/o atención post-evento.

1.2. Acogida y protección temporal:

a. Casas Refugio Integral:

Son lugares de acogida temporal para mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años, junto a sus sistemas familiares dependientes.

Objetivos:

- Salvaguardar la vida e integridad personal de las mujeres y sus sistemas familiares.
- Promover para la interrupción del ciclo de violencias y la desnaturalización de estos hechos.
- Brindar herramientas para la reconstrucción de sus proyectos de vida.
- Activar redes de apoyo para la garantía de derechos y el acceso a la justicia.
- Facilitar que las mujeres reconozcan y potencien el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía, habilidades y capacidades, y que fortalezcan su autoestima y la toma de decisiones.

Las personas acogidas reciben alimentación, vestuario, transporte, acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica, acompañamiento nutricional, pedagógico y en primeros auxilios. El proceso de acogida puede brindarse hasta 4 meses, con la posibilidad de prorrogarse por 2 meses adicionales. En este modelo de atención contamos con cuatro casas con capacidad de acogida de 42 personas. La protección se brinda bajo los principios de la confidencialidad, la corresponsabilidad y la voluntariedad sobre el proceso de atención brindado.

b. Casa Refugio Intermedia:

Es un espacio de acogida temporal para mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años, junto a sus sistemas familiares dependientes.

Objetivos:

- Estabilización emocional posterior a la situación de violencia.
- Activar redes de apoyo familiares, sociales e institucionales.
- Brindar información sobre sus derechos, procedimientos y rutas de atención.

Las personas acogidas reciben alimentación, vestuario, transporte, acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica. El proceso de acogida puede brindarse hasta por 30 días, sin posibilidad de prórroga. En este modelo de atención contamos con una casa, con capacidad de acogida de 30 personas. La protección se brinda bajo los principios de la confidencialidad, la corresponsabilidad y la voluntariedad sobre el proceso de atención brindado.

c. Casa Refugio Rural:

Son lugares de acogida temporal para mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años, junto a sus sistemas familiares dependientes.

Objetivos:

- Salvaguardar la vida e integridad personal de las mujeres y sus sistemas familiares.
- Promover para la interrupción del ciclo de violencias y la desnaturalización de estos hechos.
- Brindar herramientas para la reconstrucción de sus proyectos de vida.
- Activar redes de apoyo para la garantía de derechos y el acceso a la justicia.
- Facilitar que las mujeres reconozcan y potencien el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía, habilidades y capacidades, y que fortalezcan su autoestima y la toma de decisiones.

Las personas acogidas reciben alimentación, vestuario, transporte, acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica, acompañamiento nutricional, pedagógico en primeros auxilios y un espacio para realizar actividades agroecológicas.

El proceso de atención se concentra en reconocer la experiencia de las mujeres rurales y /o campesinas y sus necesidades particulares, entender el campesinado como sujeto social y político de derechos, fortalecer el liderazgo comunitario y la vinculación de las mujeres con espacios de participación y representación política, así como el reconocimiento del estrecho vínculo entre las mujeres, el territorio y la cosmovisión y prácticas campesinas.

El proceso de acogida puede brindarse hasta 4 meses, con la posibilidad de prorrogarse por 2 meses adicionales. En este modelo de atención contamos con una casa con capacidad de acogida de 20 personas. La protección se brinda bajo los principios de la confidencialidad, la corresponsabilidad y la voluntariedad sobre el proceso de atención brindado.

Por último, debemos resaltar que la ubicación de las casas que hacen parte de esta estrategia en todas sus modalidades es reservada, en aras de salvaguardar la seguridad de las personas que son acogidas en ellas y mantener la confidencialidad de este tipo de atención, para prevenir también una posible revictimización.

1.3. Acompañamiento psicosocial y psico-jurídico:

a. Duplas de Atención Psicosocial:

Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional en psicología y una profesional en trabajo social, quienes brindan atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias y a familiares de víctimas de feminicidio, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

b. Duplas Psico-Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público:

La atención psicosocial facilitada en Dupla (trabajadora social y psicóloga) que tiene como objetivos principales: i) estabilización emocional de las mujeres, ii) identificación del riesgo de feminicidio y generación de estrategias para la protección integral, iii) apertura a espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones y, iv) activación de rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

La atención de las Duplas se realiza de manera presencial (en lugares de trabajo, instalaciones de la SDMujer, hogar de las mujeres, etc.) y de manera no presencial (a través de llamadas telefónicas, video llamadas o mensajes) de acuerdo con las necesidades de cada mujer.

1.4. Acompañamiento socio-jurídico

a. Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio - Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de prestadores de servicios de salud:

Es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia, así como las cuatro Subredes Prestadoras de Servicios de Salud y dos IPS Privadas con el fin de generar acciones articuladas para la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar.

Dentro de sus acciones, realiza la atención de diferentes tipos de violencias, entre ellas la violencia intrafamiliar teniendo en cuenta que 1. La violencia sexual puede presentarse al interior de la familia y, por lo tanto, ser violencia intrafamiliar -VIF y 2. Que la VIF puede ser un factor de riesgo en el feminicidio. También se atienden otro tipo de violencias que implican la vulneración de los Derechos Humanos de las mujeres y que pueden ser factores de riesgo dentro de la violencia feminicida sin que su ocurrencia se dé exclusivamente dentro del ámbito familiar, entre estas están la violencia de pareja por fuera del ámbito familiar, la violencia física, sexual y psicológica, por la orientación sexual o la identidad de género de la ciudadana, o la que se ejecuta por cualquier persona y tiene origen en una discriminación en su contra por el hecho de ser mujer.

Para llevar a cabo la ejecución de la Estrategia, las abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer están presentes en la red pública y privada de prestadores de servicios de salud, priorizando la atención presencial en las 4 Subredes de atención pública, así como en articulación con la red privada.

Esta estrategia contempla dos ejes:

- i. Asistencia técnico legal al personal de salud.** Este eje busca generar y fortalecer la capacidad del personal de salud para la atención y abordaje integral de las violencias contra las mujeres desde los enfoques de género, diferencial, intersectorial y de derechos humanos de las mujeres. Lo anterior con el fin de cualificar la actuación oportuna e integral del sector salud, contribuir a la mejora de los mecanismos de coordinación y derivación de los casos y con esto, optimizar el proceso de activación de las rutas de acceso a la justicia y mecanismos de protección a mujeres víctimas de violencias desde el sector salud, en el marco de sus competencias.

- ii. **Atención a mujeres víctimas de violencia.** Este eje busca brindar orientación y/o asesoría socio jurídica especializada, con enfoque de género, diferencial y de derechos humanos de las mujeres a las ciudadanas que hayan sido víctimas de violencias y/o a sus familiares que acudan a los servicios de salud o sean identificadas en éstos, principalmente en los servicios de urgencias, para contribuir a la eliminación de barreras de acceso a la justicia

2. Dirección de Territorialización de Derechos y Participación

2.1. Acompañamiento psicosocial y socio-jurídico

a. Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres – CIOM:

Son espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, así como el espacio privilegiado para que la PPMYEG llegue con presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C.

En el marco de los servicios que se brindan a través de las CIOM, se destacan las siguientes acciones desarrolladas para contribuir con la eliminación de las barreras que impiden a las mujeres acceder a la administración de justicia, propendiendo por el reconocimiento, garantía y restablecimiento de sus Derechos humanos:

- **Orientación y acercamiento a la oferta institucional.** Articular la oferta institucional de servicios para las mujeres y orientar, con calidad y eficacia, a las mujeres que solicitan información sobre programas, proyectos y servicios de las entidades del Distrito Capital.
- **Orientación psicosocial:** Son espacios individuales y colectivos, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres. El servicio se presta a las mujeres que lo soliciten independientemente de ser víctimas de violencia contra las mujeres, aunque su componente es psicosocial y de ninguna manera reemplaza los procesos de psicoterapia clínica.
- **Orientación y asesoría socio-jurídica:** A través de abogadas especialistas en derechos de las mujeres y enfoque de género, se brinda orientación y asesoría socio jurídica de acuerdo con el tema consultado. Es un espacio donde se fomenta una cultura de cero tolerancias a la violencia contra las mujeres, se escucha, entiende y atiende cada uno de los casos para brindar las herramientas oportunas según las necesidades jurídicas de las ciudadanas.

- **Activación de rutas para un efectivo acceso a la justicia**, como lo son las rutas de atención, denuncia y protección a cargo de las Comisarías de Familia, los Juzgados, la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación, entre otros.

3. Dirección de Enfoque Diferencial

3.1. Acompañamiento psicosocial y socio-jurídico

a. Casa de Todas:

La Estrategia Casa de Todas brinda herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de los derechos humanos de las mujeres que realizan actividades sexuales pagadas - ASP, respetando su autonomía, y buscando que logren el pleno ejercicio de su ciudadanía.

En desarrollo de esta estrategia, la Secretaría Distrital de la Mujer brinda los servicios que se relacionan a continuación:

- **Atención socio-jurídica:** es la orientación y asesoría que se brinda a las mujeres que realizan ASP, la cual incluye orientación y asesoría jurídica, así como representación judicial y acompañamiento de ser necesario. Lo anterior, en el marco de la Resolución Interna 314 de 2022 de la Secretaría Distrital de la Mujer. Esta atención está a cargo de un equipo de abogadas especializadas, tanto en modalidad presencial como telefónica, a través de la cual se brinda orientación sobre la ruta de acceso a la justicia para las mujeres en la que se identifica el trámite a realizar, la autoridad competente, los escenarios hipotéticos de acción y sus posibles consecuencias.
- **Atención psicosocial:** con el apoyo de las profesionales psicosociales se busca identificar y contribuir al reconocimiento de los recursos personales y colectivos, y a la mitigación del impacto psicosocial de las violencias estructurales y malestares que afrontan las mujeres que realizan ASP, desde la perspectiva de los derechos de las mujeres, diferencial y de género. Así como promover la toma de decisiones que favorezca el bienestar, el manejo de emociones, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos. Esta atención se brinda por parte de un equipo de psicólogas especializadas tanto en modalidad presencial como telefónica.
- **Intervención social:** esta atención busca identificar, a través de una valoración inicial, las necesidades en salud, educación, vivienda, derechos sexuales y reproductivos, procesos de educación, formación para el trabajo, capacidades y realidades en diferentes contextos de las mujeres que realizan ASP, a partir de lo cual se elabora un mapa de problemas y redes de soporte personal e institucional.

4. Dirección del Sistema de Cuidado

4.1. Acompañamiento psicosocial y jurídico

a. Sistema Distrital del Cuidado:

El Sistema Distrital del Cuidado se institucionaliza con el objeto de dar alcance a las demandas de cuidado de los hogares de Bogotá de manera corresponsable entre el Estado, el Distrito Capital, el sector privado, la sociedad civil, las comunidades, las organizaciones comunitarias y entre mujeres, hombres y personas no binarias en sus diferencias y diversidad, para contribuir a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado, y transformar progresivamente la división sexual del trabajo.

Para ello, la oferta de servicios, programas y estrategias que brinda el Sistema Distrital del Cuidado a través de sus componentes a todas las mujeres en sus diferencias y diversidad y hogares con necesidades de cuidado específicos, tiene como fin equilibrar la provisión de los cuidados, de manera tal que todas las mujeres cuidadoras puedan retomar sus proyectos de vida individuales y colectivos. Esto se realiza a través de la reducción del tiempo de trabajo de cuidado no remunerado, el reconocimiento de este trabajo y de quienes lo realizan y la redistribución de trabajo de forma corresponsable. En ese sentido, el sistema busca relevar a las mujeres de las cargas de cuidado y devolverles oportunidades que han sido limitadas por esta desigualdad, promoviendo un cambio cultural y estructural.

Los servicios del Sistema Distrital del Cuidado tienen tres propósitos:

1. Fortalecer y ampliar la oferta de servicios de cuidado para la atención a la población con mayores niveles de dependencia funcional, incluidos los de la atención para la primera infancia, para la población con discapacidad, para la vejez y los relacionados con apoyos alimentarios.
2. Desarrollar una estrategia que valore y resignifique el trabajo de cuidado, implementando procesos de empoderamiento para cuidadoras y cuidadores, a través de servicios de reposo y recreación, y espacios de formación y homologación.
3. Implementar una estrategia de cambio cultural y pedagógica en el Distrito, frente a la corresponsabilidad en la realización del trabajo de cuidado en los hogares y comunidades, a fin de redistribuir este trabajo entre hombres y mujeres, propendiendo por el desarrollo de nuevas masculinidades.

En el marco de estos propósitos, de acuerdo con los servicios básicos ofertados por el Sistema Distrital de Cuidado descritos en el Decreto 415 de 2013 (Artículo 24), y en el marco de las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, la Dirección del Sistema de Cuidado, a través de las duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, presta el servicio de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica en modalidad individual y colectiva para mujeres y personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades, en situaciones de desigualdad, discriminación o violencias, en todas las ramas del derecho, para la exigibilidad y garantía de sus derechos y/o los derechos de las personas a quienes cuidan.

Dentro de este servicio se reconoce y brinda asesoría sobre el trabajo del cuidado, los trámites administrativos y/o activación de instancias judiciales para el acceso a la justicia en casos de vulneración, los tipos de violencias en contra de las mujeres, la satisfacción de necesidades, el acceso a servicios y/o garantía de derechos fundamentales para sí mismas, así como de las personas bajo su cuidado y/o la administración y gestión del funcionamiento del hogar.

5. Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades

5.1. Acompañamiento psicosocial, jurídico y representación jurídica

Estrategia de Justicia de Género

La SDMujer, conforme a lo dispuesto en la Resolución 314 de 2022, “*Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género (...)*”, a través de la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades - SFCYO, brinda orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital para promover el acceso a la justicia y la garantía con perspectiva de género y de los derechos humanos de las mujeres.

Además de los espacios institucionales en los que brinda atención descritos con anterioridad, la Estrategia de Justicia de Género se desarrolla en otros espacios institucionales considerados como relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres víctimas de violencias, incorporando esquemas de atención integrales, con enfoque de género y derechos humanos de las mujeres, como lo son:

5.1. Casas de Justicia y Casas de Justicia con Ruta Integral para Mujeres Víctimas de Violencias.

En la actualidad operan quince casas de justicia con atención a mujeres donde siete¹⁰ cuentan con la referida ruta con el objeto de optimizar los esquemas de atención a las ciudadanas y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, que incluye la denuncia. Se cuenta con servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos.

¹⁰ Las casas de justicia de Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón. En las restantes ocho se prestan una atención psico jurídica.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Asimismo, respecto de los referidos servicios, la SDMujer realiza seguimiento a las mujeres atendidas de acuerdo con el Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias¹¹ sobre las atenciones prestadas en la Entidad.

La mencionada ruta para atender la integralidad de la atención a las mujeres se implementa con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes, entidades con las cuales la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia tiene convenios interadministrativos para que hagan presencia en las referidas casas de justicia.

5.2 Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación – CAF (CAIVAS y CAPIV) y Unidad de Reacción Inmediata – URI.

En relación con las URI hay presencia de los equipos de la SDMujer en 5 de ellas: Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde. Se cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir integralmente para la activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia con enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres. Esto facilita y promueve la denuncia por parte de las mujeres víctimas de violencias ante las autoridades competentes, conforme a lo dispuesto en la Resolución 314 de 2022.

Igualmente, en el marco de la atención brindada por los equipos y/o estrategias de esta Secretaría Distrital, cuando se evidencia que una mujer víctima de violencia y en riesgo de feminicidio presenta barreras para acceder a las medidas de protección ante las autoridades competentes¹² o las medidas de protección con las que cuentan son insuficientes ante los factores de riesgo se realizan diferentes acciones de acuerdo con las necesidades identificadas, dentro de las que se destacan las siguientes:

- **Reporte a autoridades competentes:** Atendiendo a los principios de debida diligencia y oficiosidad, las profesionales ponen en conocimiento los hechos de violencias y los factores de riesgo identificados ante las autoridades competentes con el fin de que se adopten las medidas y acciones requeridas para garantizar la protección y acceso a la justicia de la mujer víctima.

¹¹ Fuente: Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias https://www.kawak.com.co/sdmujer/mapa_procesos/map_proceso.php?id=23

¹² La adopción de medidas de protección con el objeto de salvaguardar la vida e integridad personal por violencias que ocurren en el ámbito familiar le corresponde a las Comisarías de Familia. En caso de que las violencias se presenten por fuera del ámbito familiar o el caso sea conocido por la Fiscalía General de la Nación, son competentes los Juzgados de Control de Garantías por solicitud del Fiscal a cargo del caso o de la víctima.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- **Activación de rutas:** Consiste en realizar todas las articulaciones intra e interinstitucionales y acciones necesarias para avanzar en la activación de rutas de atención y protección integral de las mujeres víctimas de violencias. Atendiendo a las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, las acciones adelantadas en el marco de la activación de rutas se relacionan específicamente en la gestión de los requerimientos, necesidades y expectativas asociadas directamente con el hecho de violencias o sus impactos sobre las víctimas, dentro de las cuales se contemplan:
 - i. Desarrollo prioritario de las acciones requeridas en el marco de la atención jurídica y psicosocial.
 - ii. Remisiones intra e interinstitucionales inmediatas mediante comunicación telefónica y escrita para soportar la trazabilidad del caso,
 - iii. Seguimiento dentro de las 24 horas siguientes a efectos de verificar la situación de la ciudadana respecto a factores de riesgo y protectores y los resultados de las remisiones intra e interinstitucionales realizadas.
 - iv. Seguimiento semanal durante el primer mes y posteriormente, al menos un (1) seguimiento mensual durante los siguientes tres (3) meses.
- **Dinamización de barreras:** Cuando los equipos, servicios o estrategias de atención en el marco de sus intervenciones evidencien barreras institucionales que limitan la protección integral y el restablecimiento de los derechos de las mujeres en riesgo de feminicidio es pertinente adelantar acciones encaminadas a articular la intervención del caso:
 - i. Con apoyo del enlace SOFIA de la localidad correspondiente se informa la barrera identificada y se precisa la solicitud concreta en materia de intervención de alguna entidad o autoridad del nivel local.
 - ii. Oficiar al ente de control competente (Personería o Procuraduría) solicitando la vigilancia especial o coadyuvancia en las acciones procedentes para la protección integral de la víctima.
 - iii. Cuando se identifica alguna situación de emergencia que pone en riesgo la vida e integridad de la mujer víctima, el equipo profesional que conoce el hecho solicita la asistencia inmediata a través de la Línea 123.

Además de estas acciones mencionadas anteriormente, es importante destacar la estrategia de prevención del feminicidio implementada por la Secretaría Distrital de la Mujer denominada Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio en Bogotá D.C.- SAAT.

La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, tiene a su cargo el Sistema Articulado de Alertas Tempranas – SAAT dentro del cual se comprende el monitoreo (*análisis de riesgo y seguimiento*) para recibir, analizar, verificar y registrar la información relativa a la valoración o identificación del riesgo de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

violencia mortal al que están expuestas las mujeres en los ámbitos de las relaciones intrafamiliar, social y comunitaria; con el fin de caracterizar los escenarios y situaciones de violencias, y así advertir esos riesgos oportunamente a las autoridades competentes.

Una vez los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer reportan el acompañamiento jurídico y psicosocial de los casos en el formulario del SAAT (herramienta interna de registro y seguimiento de casos), la monitora consolida y estandariza los resultados mensualmente, con el fin de preparar la información para las respectivas observaciones, reportes y alertas de los casos.

- **Consolidación de la información:** la monitora concentra los resultados del reporte de los casos en dos bases de datos que identifican de manera específica el canal de entrada, fecha de valoración del riesgo o de reporte del caso al SAAT (según aplique), equipo y profesional a cargo y las demás variables relacionadas en el formulario.
- **Estandarización de la información:** la monitora limpia y nivela la base de datos, con el fin de normalizar las variables con los mismos estándares, de tal manera que, se facilite la posterior labor de sistematización y análisis de los resultados por categorías.

Luego de tener la base de seguimiento de las mujeres en riesgo de feminicidio consolidada y estandarizada de los casos reportados internamente, las profesionales de monitoreo y de gestión de la información, procesan los datos a partir de la revisión y lectura analítica de los reportes, agrupando y ordenando los casos internos y externos, según (i) casos sin reporte en formulario SAAT, (ii) casos sin contacto efectivo, (iii) casos sin voluntariedad o desistimiento de la ciudadana, y (iv) casos con registros de seguimientos irregulares en el Sistema de Información Misional – Simisional de la entidad en periodos de tiempo determinados; con el fin de emitir alertas mensuales para la gestión de las situaciones críticas de los casos e intervenir institucionalmente de manera expedita.

Además, es importante resaltar que el SAAT funciona a través de tres líneas de trabajo o subsistemas:

- **Identificación del riesgo:** Canales internos (equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer) y externos (mujeres valoradas en riesgo de muerte por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses) para conocer y comprender el riesgo de feminicidio al que están expuestas las mujeres víctimas de violencias.
- **Gestión del riesgo:** Establecer estrategias y medidas tempranas de mitigación y prevención, articuladas interinstitucionalmente entre las autoridades competentes.
- **Reducción del riesgo:** realizar acciones interinstitucionales para la afirmación de los derechos de las mujeres y así contribuir a la reducción del riesgo de feminicidio.

A través de estas líneas de trabajo, y mediante el *Grupo de género y prevención del feminicidio del Consejo Distrital de Seguridad* de la Alcaldía Mayor de Bogotá¹³, escenario que articula acciones interinstitucionales con la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, la Policía Nacional-Metropolitana de Bogotá y las Secretarías Distritales de Seguridad, Convivencia y Justicia, de Salud, de Integración Social y de la Mujer; se brinda respuesta oportuna a los casos de mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio en la ciudad.

Esta instancia promueve la coordinación entre los organismos nacionales y distritales de seguridad, justicia y protección para fortalecer las capacidades institucionales en materia de prevención y atención de las violencias contra las mujeres con énfasis en el riesgo de feminicidio.

Por otro lado, en el marco de la implementación del SAAT, se han identificado algunas buenas prácticas y retos institucionales para cerrar brechas en protección real para las mujeres:

- *Acompañamiento psicosocial y sociojurídico para las mujeres en riesgo*

Acompañar, apoyar y guiar a las mujeres en sus procesos de restablecimiento de derechos desde los enfoques psicosocial y sociojurídico con profesionales preparadas y capacitadas en enfoques de derechos, psicosociales y de género aporta a evitar y/o gestionar las barreras que impidan su atención en salud, protección y el acceso a la justicia en el corto, mediano y largo plazo; así como a la no revictimización e impunidad de los hechos.

- *Activación de rutas y medidas de protección para las mujeres en riesgo*

Cuando se advierte que una mujer está en riesgo de feminicidio, y que deriva de la sistematicidad de actos violentos en su contra, las autoridades competentes deben otorgar sin dilaciones y sin cuestionar los relatos y experiencias de las mujeres, las medidas de protección necesarias y dispuestas normativamente para salvaguardar su vida e integridad.

Las medidas de protección se otorgan según las características y necesidades de los casos y no acorde con las opiniones de las y los administradores de justicia. La efectividad de las medidas de protección además de su otorgamiento radica en la verificación periódica de su cumplimiento o incumplimiento.

En los casos de incumplimiento a las medidas de protección se deben impulsar las acciones a las que haya lugar para la sanción de los agresores y reforzar las medidas u otorgar otras en beneficio de las mujeres en riesgo.

Así mismo, se deben superar las ideas erróneas relacionadas con la activación de rutas de atención, protección y acceso a la justicia de las mujeres en riesgo de feminicidio, por ejemplo, es

¹³ El Consejo Distrital de Seguridad y Convivencia, en cumplimiento de sus funciones, especialmente las establecidas en los numerales 13, 14 y parágrafo del artículo 3 del Decreto Distrital 079 de 2018 y de conformidad con lo establecido en el Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia de Bogotá 2020-2024, en sesión del día 23 de junio de 2020, conformó el Grupo de Trabajo para la Atención de la Violencia contra las Mujeres y el Riesgo de Feminicidio en el Distrito Capital.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



equivocado indicar que una mujer desaparecida o de la que se desconoce su paradero, sólo puede ser buscada por las autoridades después de 72 horas. Cuando una mujer que está en riesgo o que ha sido víctima de violencias desaparece, las autoridades como Fiscalía, Medicina Legal y Policía deben activar los mecanismos de búsqueda urgente sin demoras.

- *Llegada a los territorios y redes comunitarias de mujeres para prevenir feminicidios*

Las estrategias de prevención del feminicidio deben tener lugar no sólo en los escenarios institucionales sino también en los territorios y barrios donde viven las ciudadanas. Es a nivel local que se deben movilizar acciones para escuchar a las mujeres, hacer las alertas de sus casos, denunciar los hechos de violencias y formar en derechos.

Las instituciones tienen el reto de hacer o fortalecer su presencia en los territorios y para esto los liderazgos internos y las comunidades son aliadas claves para territorializar los derechos de las mujeres.

- *Identificación de hechos previos a la violencia feminicida*

La consigna es no desestimar ningún hecho de violencia previo contra las mujeres, ni en los escenarios privados ni públicos. Es importante identificar como signos de alerta todas las manifestaciones de violencias contra las mujeres, de tal manera que se actúe ante cualquier indicio de que la vida de una mujer está en riesgo. Esperar a que el feminicida tenga un arma en la mano puede ser muy tarde.

Se identifica que los hechos previos de violencias contra las mujeres también están relacionados con otro tipo de conflictos que en apariencia no tienen relación con el riesgo de feminicidio, como custodia de hijos e hijas, fijación de cuotas alimentarias, deudas por arriendos o cualesquiera otras situaciones de índole económica.

Así mismo, se hace un llamado a superar los imaginarios de que las violencias contra las mujeres por parte de sus parejas o exparejas son asuntos privados o de que en lo íntimo no hay riesgo. Todas las violencias contra las mujeres deben denunciarse, hacerse visibles para las autoridades, de tal manera que se comprendan como asuntos de Estado y de política pública.

- *Fortalecimiento de Sistemas de información y uso de herramientas TIC*

Contar con sistemas de información integrados y con herramientas TIC que faciliten la identificación, seguimiento y monitoreo de los casos de las mujeres en riesgo se evidencian como necesidades o aspectos por fortalecer en las estrategias de prevención del feminicidio.

En Colombia se adolece de sistemas de información que superen el manejo artesanal o manual de los datos; por lo que lograr un registro, sistematización y análisis de toda la información relacionada con la atención de las mujeres podría prevenir que se repitan acciones de violencias en su contra porque se advertirían los patrones de ocurrencia de los hechos, sistematicidad de estos,

actos revictimizantes o desistimiento de las mujeres en los procesos de denuncia y de reivindicación de sus derechos.

“2. ¿Cómo se han coordinado las acciones entre las diferentes entidades distritales para asegurar la eficacia y la integralidad en las rutas y espacios de atención a mujeres víctimas de violencia? ¿Qué mecanismos de articulación se han implementado para garantizar una respuesta unificada y coherente?”

Tal y como se señaló en el punto anterior, en el Distrito sólo existe una ruta para atender a las mujeres víctimas de violencias, y es la **Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio**; en el marco de esta, existe una **articulación permanente entre las entidades que tienen competencias específicas en la materia**, como lo pueden ser las autoridades judiciales o las entidades que presten servicios de salud, policivas y de protección, entre otras. Esto, con el fin de garantizar una atención integral a partir de las necesidades que plantee cada caso y en virtud de los **principios de coordinación y cooperación** entre las entidades, las cuales no deben superponerse en sus competencias.

Con esta claridad, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 643 de 2025¹⁴, tiene dentro de sus funciones las de *“m. Impulsar acciones tendientes a la eliminación de toda forma de violencia y discriminación contra la mujer”* y *“n. Coordinar y dirigir la atención y asesoría oportuna a las mujeres que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados”*.

En virtud de lo anterior, los equipos y/o estrategias de atención de esta Secretaría, en cada uno de los casos de mujeres víctimas de violencias y en virtud de las necesidades identificadas, se articulan en su quehacer diario con otras entidades competentes en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias como las Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, Policía Metropolitana de Bogotá – MEBOG y el Sector Salud, entre otros.

De esta manera, resulta importante destacar las siguientes articulaciones:

- **Articulación de la Línea Púrpura Distrital con la Secretaría Distrital de Integración Social y con la Línea de Emergencias 123 a cargo de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia**

En el marco de la gestión de casos que son recepcionados por los canales de atención, la *Línea Púrpura Distrital* realiza dos procesos de articulación y coordinación fundamentales para su operación:

¹⁴ Decreto Distrital 643 de 2025 “Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Mujeres”, Alcalde Mayor de Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

- Identificación y remisión de casos de mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar y en los que se identifiquen factores de riesgo de feminicidio a la Secretaría Distrital de Integración Social, con el objetivo de que las Comisarías de Familia revisen los hechos y establezcan acciones de atención, protección y seguimiento en el marco de sus competencias.

Esta articulación ha permitido que se tramiten medidas de protección en favor de las mujeres víctimas, y que en aquellos casos en los que ya existían esas medidas se tramite el incidente de incumplimiento.

- Desde la Línea Púrpura Distrital es factible hacer una remisión de casos de mujeres víctimas de violencias que se encuentren en una situación de urgencia o emergencia a la Línea de Emergencias 123 a cargo de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, a efectos de que se realice la atención y seguimiento al incidente por parte de las agencias competentes (Policía, Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE), Bomberos, etc.) con el fin de salvaguardar la vida e integridad de la mujer víctima.

➤ **Articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.**

Resulta relevante destacar que la articulación entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia se materializó mediante la Resolución 928 de 2020 la cual autorizó la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Número Único de Seguridad y Emergencias -NUSE 123- en el Distrito Capital¹⁵

Es así como esta integración se consolidó a través de la AgenciaMUJ, siendo incluida como la sexta agencia de despacho adscrita al Número Único de Urgencias y Emergencias NUSE-12. Su objetivo es ofrecer una intervención oportuna e integral a las mujeres del Distrito frente a sus situaciones de urgencia y emergencia, entendiendo que las violencias contra las mujeres son un asunto que afecta la salud pública, la seguridad y la convivencia ciudadana y, por tanto, deben ser atendidas con el mismo nivel de coordinación, inmediatez y efectividad con el que se da respuesta a las demás urgencias y emergencias que a diario se registran en Bogotá.

De esta manera la AgenciaMUJ articula con las diferentes agencias que hacen parte del Número Único de Urgencias y Emergencias NUSE-123, especialmente con la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG, con el fin de recepcionar, gestionar, analizar, atender, direccionar y realizar seguimiento a los incidentes de seguridad y emergencias relacionados con todo tipo de violencias contra las mujeres, priorizando la atención en los incidentes relacionados con maltrato contra las

¹⁵ Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Resolución 928 de 2020 “Por medio de la cual se autoriza la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE 123”. Consultar en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=99366&dt=S>.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



mujeres, violencia sexual, quemaduras y riesgo o tentativa de feminicidio, a través de la gestión de información, transferencia de voz o llegada del recurso de despacho de la AgenciaMUJ denominado Móvil Mujer.

A través del recurso de despacho Móvil Mujer, conformado por un vehículo de atención en urgencia/emergencia 24/7 que es tripulado por una dupla de atención psico-jurídica de atención especializada a mujeres víctimas de violencia, se brinda atención presencial, oportuna y en urgencia a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio. La atención se enfoca a brindar apoyo inmediato en campo junto a la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG, realizando verificación de la situación, primer contacto con la mujer víctima, estabilización inicial (intervención en crisis o primeros auxilios psicológicos), identificación de los datos de contacto y la red de apoyo y abordaje conjunto de la ciudadana, desde la orientación psicojurídica enfocada al reconocimiento de necesidades de la mujer.

De acuerdo con las necesidades de atención de la mujer víctima, se emprende traslado prioritario: capacidad móvil para facilitar el traslado de la mujer víctima a la institución priorizada para la activación de la ruta de atención (protección– justicia) o a un lugar seguro, una vez atendida la urgencia en conjunto por las autoridades competentes. Con esta apuesta, se permite minimizar las barreras de acceso a la justicia y se promueve una articulación con las entidades del Distrito para la atención efectiva, adecuada y de calidad a las mujeres.

➤ **Articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer con la Policía Nacional.**

La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de sus equipos y/o estrategia de atención se articula con la Estrategia de Mujer y Género (EMFAG) de la Policía Nacional-Metropolitana de Bogotá con el fin de: i) realizar la activación de los actos urgentes en casos de violencia sexual con ocurrencia menor a 72 horas, casos de tentativa de feminicidio y feminicidio consumado; ii) sacar a las mujeres de lugares de riesgo cuando se requiere, iii) garantizar el cumplimiento de las medidas de protección de competencia de la Policía en los casos en los que se presenten inconsistencias; y iv) solicitar seguimiento periódico territorial a todas las mujeres en riesgo de feminicidio con medidas de protección emitidas a su favor.

➤ **Articulación entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Salud.**

La Secretaría Distrital de la Mujer en conjunto con la Secretaría Distrital de Salud implementó desde noviembre de 2020 la *Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio*, una iniciativa conjunta en torno a la reducción de la brecha existente entre los casos de violencias contras las mujeres, haciendo énfasis en los casos relacionados con violencia sexual y feminicidio que son atendidos por el sector salud y aquellos en los cuales se interponen procesos de denuncia o reporte ante las autoridades administrativas y/o judiciales.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 Nº 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Estrategia en Hospitales, a través de un equipo de abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer, se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias, y busca materializar los siguientes objetivos:

- i. Brindar asistencia técnico legal permanente al personal de salud¹⁶, con el propósito de cualificar y fortalecer su capacidad para la atención y abordaje integral de las violencias contra las mujeres, y contribuir a la mejora de los mecanismos de coordinación y derivación de los casos y a la optimización del proceso de activación de las rutas de acceso a la justicia y protección a mujeres víctimas de violencias.
- ii. Realizar atención a mujeres víctimas de violencia, a través de la orientación y/o asesoría socio jurídica especializada cuando acudieran a los servicios de salud o fueran identificadas en éstos -principalmente en los servicios de urgencias- para contribuir a la eliminación de barreras de acceso a la justicia.

La implementación de esta Estrategia, ha permitido, por un lado, fortalecer en gran medida las capacidades del sector salud para atender y abordar de forma integral las violencias contra las mujeres y activar las rutas de acceso a la justicia y protección; y, por otro lado, brindar orientación y asesoría socio jurídica a una cantidad significativa de mujeres víctimas que acudieron a los servicios de salud, garantizando entre otros sus derechos de acceso a la justicia y protección ante las autoridades competentes.

➤ **Articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.**

La Secretaría Distrital de la Mujer se articula con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INMLCF con el fin de conocer la información sobre las mujeres valoradas en riesgo de violencia mortal por parte de su pareja o expareja. A partir de esta articulación es posible i) llevar un registro sistemático y de análisis de las mujeres en riesgo de feminicidio extremo, grave, moderado y variable; ii) realizar seguimiento socio jurídico y psicosocial de los casos para favorecer acciones institucionales de atención, protección y acceso a la justicia de las mujeres valoradas y en riesgo; y iv) adelantar el acompañamiento psicosocial a las víctimas indirectas de feminicidio y ofrecer la representación jurídica de los casos.

¹⁶ Actualmente, se priorizaron los Hospitales de Meissen (Subred Sur), Kennedy y Bosa Recreo (Subred Suroccidente), Santa Clara y La Victoria (Subred Centro Oriente), Suba y Simón Bolívar (Subred Norte) y la Clínica San Rafael (Red privada).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Ahora bien, en materia de prevención de violencias contra las mujeres y la garantía del derecho a una vida libre de violencias, la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de sus competencias implementa una estrategia para el abordaje integral de la prevención, atención, protección y acceso a la justicia para las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia en un marco común de intervención interinstitucional, local y distrital que se apoya a través de la materialización del Sistema Sofia¹⁷. Dicha estrategia se basa además en el cumplimiento del Acuerdo Distrital 526 del 2013¹⁸ que tiene como propósito **la implementación de veinte (20) Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres**, teniendo como objetivo la garantía del derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias y sin miedo a través de la apropiación, uso y disfrute de espacios públicos y privados, como ámbitos para vivir en equidad, con igualdad de derechos y de oportunidades. De esta manera, la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades de Bogotá.

En el marco de esta instancia, la Secretaría Distrital de la Mujer lidera procesos de coordinación interinstitucional entre las entidades del orden local, orientados a fortalecer la respuesta frente a casos de violencias contra las mujeres, de acuerdo con las competencias establecidas en la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio. De esta manera, mediante jornadas de sensibilización y capacitación dirigidas a servidoras y servidores públicos de las entidades locales, se fortalecen las capacidades institucionales de cada sector con competencia en la ruta de atención para garantizar una atención oportuna, articulada y con enfoque de derechos, contribuyendo a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Asimismo, con el fin de hacer seguimiento a los casos de ciudadanas víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, se implementan las **Mesas Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres** las cuales son una estrategia para advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento desde el nivel local y promover acciones interinstitucionales articuladas para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar el seguimiento a las medidas de protección otorgadas a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y las acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en la localidad. Este espacio se celebra mensualmente y cuenta con la participación de las siguientes entidades:

¹⁷ A través del Acuerdo 421 de 2009 y Acuerdo 703 del 2018, se creó y actualizó el Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias – SOFIA, que constituye la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito Capital para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el espacio público y privado.

¹⁸ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades de Bogotá” Concejo de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- **Comisaría de Familia¹⁹:** Para la solicitud de medidas de protección y todo lo relacionado con el seguimiento a su cumplimiento, trámites de incumplimiento, modificación o adopción de una medida complementaria. También se tramita la programación de audiencias, la práctica de pruebas y la solicitud de garantías para el ejercicio del derecho de las mujeres a no ser confrontadas con el agresor.
- **Policía Nacional:** Para la solicitud de asistencia inmediata a través de la Línea 123 ante casos de flagrancia e intervención para el cumplimiento de las medidas de protección vigentes, según su jurisdicción, y todo lo relativo a su seguimiento, efectividad y notificación a la autoridad competente que decretó la medida, indicando las actuaciones institucionales al respecto²⁰. Igualmente, para la implementación de actuaciones de judicialización en aquellos casos que lo demanden y actividades de policía judicial necesarias para preservar evidencias y elementos materiales de prueba.
- **Secretaría Distrital de Salud:** En caso de que la víctima sea internada en un centro de salud, se realiza la solicitud de coordinación con la policía judicial para la recepción de la denuncia, y se brinda apoyo a la víctima para la solicitud de copia de la historia clínica clara y detallada que incorpore todas las actuaciones desarrolladas por el personal médico. Asimismo, se solicita el cumplimiento del deber de denuncia y reporte al sistema de protección, y aplicación de las guías y protocolos vigentes en materia de atención a mujeres víctimas de violencias (Resoluciones 412 de 2000, 459 de 2012, 4568 de 2014, entre otras).
- **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia:** Para implementar acciones estratégicas, a través de los enlaces territoriales de seguridad, para prevenir actos que afecten la convivencia ciudadana y el delito de feminicidio, a partir de medidas de prevención alternativas en entornos o lugares donde se encuentren las mujeres calificadas con riesgo de feminicidio.
- **Personería de Bogotá:** Para gestionar a través de la Personería Delegada para la Familia y Sujetos de Especial Protección Constitucional,²¹ los casos en los que se hayan detectado barreras en los procesos administrativos que por violencia intrafamiliar cursen en las Comisarías de Familia, para que a través de los agentes del Ministerio Público se realice vigilancia especial con el fin de superar la barrera y contribuir en la atención integral y disminución del riesgo de la mujer víctima en riesgo de feminicidio. También, a través de la Personería Delegada para Asuntos Penales I y II, en los casos en los cuales se identifiquen barreras en el proceso penal para que a través de los agentes del Ministerio

¹⁹Art. 4 Ley 294 de 1996 modificado por el Art. 16 de la Ley 1257 de 2008; Art. 17 de la Ley 294 de 1996 modificado por el artículo 11 de la Ley 575 de 2000 concordante con el Parágrafo 3 – Art. 3 del Decreto 4799 de 2011; Art. 18 de la Ley 294 de 1996 modificado por el Art. 12 de la Ley 1257 de 2000 en concordancia con el Parágrafo 1ro – Art. 3 del Decreto 4799 de 2011.

²⁰ Ley 294 de 1996: Artículo 20; Decreto 652 de 2001: Artículo 11; Decreto 4799 de 2011: Artículo 3.

²¹ Marco de competencias atribuidas en el artículo 40 del Acuerdo 755 de 2019.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Público se realicen las actuaciones a las que haya lugar para garantizar la protección y el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de violencia. Y finalmente, para desarrollar acciones de vigilancia y control disciplinario, frente a irregularidades en las medidas de atención y protección a las mujeres víctimas de violencia.

- **Secretaría de Educación:** Para dar cumplimiento a las responsabilidades otorgadas en la Ley 1257 de 2008 relativas a la prevención de la violencia contra las mujeres, y la garantía para su acceso a la educación, la reubicación en otras instituciones educativas y el cumplimiento de las medidas de estabilización decretadas por las autoridades.²²

Este ejercicio involucra las siguientes acciones y gestiones interinstitucionales a nivel local:

1. Poner en conocimiento de los casos de mujeres en riesgo de muerte a las entidades locales con competencia en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, específicamente a la Comisaría de Familia y la Estación de Policía.
2. Hacer seguimiento al otorgamiento y cumplimiento de medidas de protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de muerte.
3. Poner en conocimiento los casos de ciudadanas en los que se presentan o persisten barreras institucionales de protección, atención y acceso a la justicia.
4. Articular acciones interinstitucionales para eliminar barreras de atención, protección y acceso a la justicia de todas las mujeres en riesgo de muerte.
5. Vincular a las mujeres a servicios institucionales de las entidades del Distrito a nivel local para aportar al restablecimiento de sus derechos y a la garantía de una vida libre de violencias.
6. Formular recomendaciones a las instituciones con responsabilidad en la atención y protección de las mujeres víctimas de violencia, con el fin de garantizar la efectividad de sus derechos.
7. Realizar seguimiento y reporte de los casos para evitar la materialización del delito de feminicidio.

El seguimiento de casos en el marco de las Mesas Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres ha permitido identificar acciones procedentes por parte de las entidades locales con competencias en la atención y la protección de las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, con el fin de generar acciones inmediatas que aporten a la preservación de su vida.

Sumado a lo anterior, actualmente se ejecutan alianzas estratégicas que desarrollan esfuerzos institucionales de articulación y coordinación para brindar una mejor atención a las mujeres víctimas de violencias, como sujetos de especial protección constitucional, a saber:

²²Artículo 22 de la Ley 1257 de 2008.
Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Entidad	Objetivo y alcance de la alianza	Fecha de inicio y Duración	Inversión de recursos SDMujer
Fiscalía General de la Nación (Convenio 1864 de 2024)	Aunar esfuerzos entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Fiscalía General de la Nación para garantizar la atención jurídica y psicosocial de manera oportuna a las mujeres víctimas de violencias que acuden a presentar su denuncia en el Centro de Atención de la Fiscalía – CAF de la Calle 19 No. 27-09, o donde se ubique a futuro, en las Unidades de Reacción Inmediata-URI, ubicadas en Bogotá, y en aquellos otros equipamientos a cargo de la Fiscalía General de la Nación susceptibles de incorporar dicha atención, promoviendo el desarrollo de actividades articuladas para la mitigación del riesgo de feminicidio, la remoción de barreras institucionales y el acceso real y efectivo a la administración de justicia.	6 de noviembre de 2024 – 5 de noviembre de 2029	No
Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia (Convenio 1857 de 2025)	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Secretaría Distrital de la Mujer para fortalecer el acceso a la justicia en las Casas de Justicia con un enfoque de género e interseccional dirigido a mujeres víctimas de violencias o en situación de vulnerabilidad, a través de los equipos interdisciplinarios de la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco del Sistema Distrital de Justicia	1 de julio de 2025 – 30 de septiembre de 2028.	No

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Personería Distrital de Bogotá	Desarrollar acciones conjuntas y armónicas con pleno respecto de las competencias y funciones de la Personería de Bogotá y la Secretaría Distrital de la Mujer en prevención y atención de las violencias contra las mujeres en el Distrito Capital.	26 de julio de 2024 – 25 de julio de 2027.	No
Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (Convenio 1068 de 2025)	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, científicos y humanos entre la Secretaría Distrital de la Mujer y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF-, para favorecer la identificación y seguimiento jurídico y psicosocial a las mujeres valoradas en riesgo de feminicidio en Bogotá D.C., para aportar a la prevención en la materialización del delito; a través de acciones institucionales coordinadas para su atención, protección y acceso a la justicia.	4 de noviembre de 2025 – 3 de noviembre de 2027.	No
Fundación Universitaria Konrad Lorenz	Establecer las bases de una mutua cooperación entre la Secretaría y la Konrad Lorenz con el fin de promover un canal de colaboración que le permita a las y los estudiantes de la Facultad de Psicología, tanto en el nivel pregrado como posgrado, acceder a las plazas de pasantías de la Entidad, acorde con los conocimientos, habilidades y destrezas de las y los mismos, al igual que con los requerimientos de la Secretaría en estas materias.	Inició el 02 -09-2021, con duración de 3 años, terminación el 01-09-2024. Se firmó un otrosí para prorrogar el convenio 3 años más hasta el 02 - 09 - 2027.	No

“3. ¿Cuál es el esquema de atención utilizado en cada ruta y espacio de atención para violencia contra la mujer en Bogotá, y qué criterios se han establecido para asegurar que dicho esquema sea realmente integral y esté alineado con los derechos y necesidades de las víctimas?”

Los esquemas de atención corresponden a lo señalado en la respuesta a la pregunta 1. Las atenciones que se prestan a cada mujer responden a las situaciones particulares y concretas y, además, de manera principal, a la voluntariedad de las ciudadanas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

“4. ¿Cuál es el tiempo de espera promedio en cada ruta y espacio de atención a la violencia contra la mujer en Bogotá? ¿Qué medidas se han implementado para asegurar que estos tiempos de espera sean razonables y no comprometan la atención oportuna a las víctimas?”

6. ¿Qué nivel de acompañamiento y seguimiento se brinda actualmente a las mujeres víctimas de violencia en las distintas rutas y espacios de atención? ¿De qué manera se asegura que dicho acompañamiento sea integral y responda a las múltiples dimensiones de la situación de cada víctima?”

En cuanto a la atención de las mujeres víctimas de violencias, atendiendo a las competencias y misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer, informamos que **todos** los casos de mujeres víctimas de violencias con o sin riesgo de feminicidio que son de conocimiento de cualquiera de los equipos y/o estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer son atendidos de forma oportuna, adecuada y de calidad con protocolos y equipos profesionales cualificados y habilitados para evitar cualquier práctica institucional que revictimice.

En este sentido, cuando la entidad tiene conocimiento de un caso de violencias contra una mujer, las servidoras (es) y contratistas vinculadas a la atención de mujeres víctimas de violencias realizan la atención en el marco de la Estrategia de Justicia de Género y de acuerdo con los Lineamientos generales para la atención a mujeres víctimas de violencias²³:

Primera atención:

Consiste en presentar los servicios institucionales asociados a la entidad para las ciudadanas que los demandan por primera vez propendiendo por su vinculación y participación en dichas estrategias. Comienza con la recepción o primer contacto de las mujeres y termina con el direccionamiento correspondiente y la implementación de las acciones de orientación, asesoría y representación jurídicas y/o el acompañamiento psicosocial a las mujeres acorde con sus necesidades e intereses.

Por lo tanto, atendiendo a las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, una vez identificadas las necesidades de la ciudadana se gestionan los requerimientos, necesidades y expectativas asociadas directamente con el hecho de violencias o sus impactos sobre las víctimas, a través de los siguientes niveles de atención:

²³ El manual puede ser consultado en el Sistema Integrado de Gestión de la SDMujer disponible en:

<https://kawak.com.co/sdmujer/main/home.php>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Orientación y/o asesoría socio jurídica:

Inicia con la recepción directa de la ciudadana o la remisión por otra entidad o dependencia, estrategia, equipo o servicio de la Secretaría Distrital de la Mujer para acceder a la orientación y/o asesoría socio jurídica en las sedes de la entidad o escenarios institucionales. En caso de ser necesario, continúa con la activación de rutas interinstitucionales para la atención de las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio; incluye el seguimiento a la atención brindada o el escalonamiento del caso y termina con el cierre de la atención en tanto se cumplan los objetivos del acompañamiento jurídico según la estrategia trazada.

Representación jurídica ante instancias administrativas y jurisdiccionales:

Inicia con el escalonamiento del caso por parte de las profesionales del derecho siempre y cuando: i. se cuente con la voluntariedad de la ciudadana y ii. se cumplan los criterios establecidos en la Resolución 435 de 2020²⁴ o las que la modifiquen. Posteriormente, el Comité de Enlaces realiza el análisis del caso para validar el cumplimiento de los criterios y proceder a asignar abogada y finalmente, una vez la abogada de litigio cuenta con acta de compromiso suscrita por la ciudadana y toma poder se adelanta la estrategia para intervenir y resolver el problema jurídico asociado a los derechos vulnerados. Esta estrategia jurídica se extiende hasta la culminación del proceso y su cierre, o con la terminación del poder de representación jurídica o por el cierre anormal del caso previa autorización del Comité técnico jurídico.

Orientación y acompañamiento psicosocial:

Inicia con la caracterización de la ciudadana e incluye orientación, acompañamiento, asesoría psicosocial y seguimiento que permita a las mujeres reconocer los recursos personales y colectivos con los que cuentan, la mitigación del impacto psicosocial de las violencias y malestares que afrontan y promover la toma de decisiones que favorezcan su bienestar, empoderamiento y ejercicio de la ciudadanía.

Activación de rutas en casos de violencias contra las mujeres:

Consiste en realizar las acciones necesarias para avanzar en la activación de rutas de atención y protección integral de mujeres víctimas de violencias, cuyos casos sean conocidos a través de los diversos canales de atención o mediante remisión por otras instituciones públicas o privadas.

²⁴ Resolución 435 de 2020 “Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 428 de 2017 y se dictan otras disposiciones”, Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Seguimiento:

Los equipos que intervienen en la atención de una mujer víctima de violencias tienen el deber de realizar seguimiento oportuno y adecuado, de acuerdo con el contexto específico del caso y servicio desde el cual se brinda el acompañamiento.

El seguimiento, entendido como el conjunto de actividades que permitan realizar la verificación del cumplimiento y la efectividad de las acciones tomadas en el marco de la cualquier atención, se adelanta teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

a. La intervención integral en casos de violencias contra las mujeres implica retomar contacto directo con la víctima o, cuando este no es posible, con su red de apoyo a efectos de verificar:

- i. La situación general de la mujer.
- ii. Novedades en el proceso iniciado (jurídico, psicosocial, activación de rutas, etc.).
- iii. La efectividad de la respuesta de las instituciones competentes (si atiende o no el motivo de la consulta y/o requerimientos de la mujer).
- iv. La definición de otras acciones a desarrollar.
- v. Acuerdos sobre próximos seguimientos y estrategias de comunicación segura (claves, momentos y otros medios de contacto), si es necesario.

b. Este primer seguimiento se realiza dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la atención. Posteriormente, según el contexto particular de la víctima y requerimientos del caso, se realizan por lo menos -pero no únicamente- tres (3) seguimientos acompañados de las acciones necesarias para el acceso de la mujer víctima a una respuesta efectiva por parte de los equipos, servicios, estrategias o instituciones competentes. El número adicional de seguimientos dependerá siempre de la valoración del contexto del caso y los requerimientos que demande el proceso y/o la ciudadana.

c. En el nivel de representación, los seguimientos -tanto de la situación de la ciudadana como del proceso judicial- se realizan desde el momento en que es asignado el caso hasta culminar con el mandato de representación, incluyendo tantos seguimientos como sean necesarios para asegurar el impulso de los procesos requeridos para la protección de la vida e integridad de la ciudadana. La periodicidad del seguimiento a casos representados que estén en sede de Tribunales o Altas Cortes contará con flexibilidad especial atendiendo a los tiempos y avances del proceso.

d. Adicionalmente al contacto directo con la víctima o su red de apoyo, las acciones de seguimiento contemplan la comunicación y/o gestiones intra o interinstitucionales desarrolladas con el propósito de verificar que la remisión haya sido recibida de manera

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

efectiva, confirmar la respuesta y actuaciones institucionales pertinentes frente a las solicitudes y determinar trámites o acciones adicionales a impulsar.

e. Frente a los casos de riesgo de feminicidio, el objetivo del seguimiento incluye -a través de las gestiones intra e intersectoriales- la disminución del riesgo o la mitigación de los factores que lo causan y en ese sentido el alcance y propósito en ese escenario varía.

Al respecto se resalta que todos los equipos y estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer descritos en la respuesta a la pregunta número 1 cuentan con guías operativas²⁵ que establecen las acciones desarrolladas por cada uno de nuestros servicios, las cuales tiene como objetivo aportar al derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en la ciudad de Bogotá y evitar la realización de acciones con daño o de revictimización. Asimismo, se cuenta con procedimientos transversales para la orientación y asesoría jurídica, la atención psicosocial y la representación jurídica con el objetivo de orientar, armonizar y fortalecer los servicios brindados desde esta entidad.

Finalmente se resalta que la atención a las mujeres víctimas de violencias, independientemente del momento de la intervención y del equipo y/o profesional a cargo, está acompañada de **acciones inmediatas, efectivas y contundentes** desde esta entidad. Los tiempos de atención responden a la complejidad del caso que se presente o exponga la mujer víctima, así como a la demanda *in situ* de atención y la oferta prevista por parte de las entidades competentes para atenderlo.

“5. ¿Cuál es el nivel de efectividad actual de las rutas y espacios de atención a la violencia contra la mujer en la ciudad de Bogotá? ¿Qué factores determinan esta efectividad y cómo se evalúan las intervenciones para mejorarla continuamente?”

“7. ¿Qué indicadores de impacto y resultado se utilizan para evaluar la efectividad de las rutas y espacios de atención a la violencia contra la mujer en Bogotá? ¿Cómo se vinculan estos indicadores con las metas y objetivos de las políticas públicas distritales en materia de atención a la violencia de género y con lo dispuesto en El Plan Distrital de Desarrollo?”

Al respecto, es importante aclarar que en la implementación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio - RUAV, como estrategia distrital para prevenir la materialización del delito de feminicidio y cualquier expresión de violencia física, psicológica, sexual, económica o patrimonial contra las mujeres, confluyen otras entidades además de la Secretaría Distrital de la Mujer, las cuales, por organización administrativa, cuentan con competencias específicas en la garantía del derecho de las

²⁵ Estos documentos pueden ser consultados en el Sistema Integrado de Gestión de la SDMujer disponible en:

<https://kawak.com.co/sdmujer/main/home.php>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



mujeres a una vida libre de violencias como lo pueden ser las autoridades judiciales o las entidades que presten servicios de salud, policivas y de protección, entre otras.

En este sentido, desde la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de su función de *“Brindar atención y asesoría oportuna a las mujeres que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados”*²⁶, se cuentan con los servicios descritos en la respuesta al numeral 1, los cuales aportan a la garantía de las mujeres para el acceso efectivo a la justicia cuando son víctimas de violencias. A continuación, se presenta la información cuantitativa de las beneficiarias de estos servicios que abordan violencias dentro de la Secretaría Distrital de la Mujer, de acuerdo con la información del Sistema de Información Misional – Simisional de la entidad, con detalle del tipo de atención y de los procesos de seguimiento, la cual corresponde al universo de intervención institucional de la entidad.

**Total de personas atendidas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer.
Bogotá, 2024 y 2025.**

Servicio	2024		2025	
	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Agencia MUJ	1.542	---	1.476	---
Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM	70.621	6.783	64.215	6.278
Duplas	1.270	1.304	1.614	1.493
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	14.882	13.726	18.856	15.895
Atención sociojurídica en Hospitales	4.233	2.936	5.648	4.408
Línea Púrpura Distrital	25.628	10.233	23.083	10.131
Casas Refugio	1.116	---	875	---
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	15.108	2.353	21.757	3.075
Casa de Todas	1.216	1.375	1.399	1.585
Total	126.282	33.520	140.808	37.918

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos fallidos. --- indica que estos no requieren seguimientos ya que son atenciones para transferencias de conocimientos.

²⁶ Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Respecto a las acciones de evaluación de estas, se informa que teniendo en cuenta lo establecido en el procedimiento RC-PR-12 PROCEDIMIENTO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, los equipos de atención, orientación y asesoría, luego de realizar la atención según el Manual de lineamientos generales atención mujeres víctimas de violencias, solicitan a las mujeres atendidas realizar la encuesta de satisfacción de manera libre y voluntaria accediendo al código QR que se encuentra en los sitios de atención.

Los resultados de estas encuestas se recopilan y analizan semestralmente por parte del proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía - Servicio a la Ciudadanía, quienes lo consolidan en un informe de resultados los cuales son remitidos a las dependencias para su análisis e identificación de los aspectos que se deben fortalecer para mantener o mejorar aún más la experiencia ciudadana frente a la prestación de los servicios y estrategias de la entidad.

Por su parte, en el marco de la implementación de las metas definidas en el Plan Distrital de Desarrollo, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con recursos asignados a dos proyectos de inversión específicos orientados a la prevención y atención de violencias contra las mujeres y la consolidación de estrategia de justicia para promover los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias. Estos son: 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C y 8210 - Consolidación de la Estrategia de Justicia de Género como mecanismo para promover los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.

Conforme lo anterior, las dependencias a cargo de estos proyectos de inversión, la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia y la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades, respectivamente, realizan monitoreo y seguimiento permanente a través de indicadores de resultado y producto en el marco de sus competencias.

A continuación, se presenta el avance correspondiente a la vigencia 2025 de las metas Plan Distrital de Desarrollo para los proyectos de inversión 8205 y 8210 relacionadas con la implementación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio:

Proyecto de inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C		
Meta PDD	Magnitud programada 2025	Magnitud ejecutada 2025
1942. Implementar en 6 casas refugio, los servicios con enfoque diferencial, brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes. Entre otras, incluyendo una casa para	6	6

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Proyecto de inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C		
Meta PDD	Magnitud programada 2025	Magnitud ejecutada 2025
mujeres de la ruralidad y campesinas y, un modelo intermedio.		
1941. Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados, de manera ágil, clara y oportuna, al 100% de las mujeres víctimas de violencia, remitidas a través de las estrategias línea púrpura, agencia mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.	100%	100%
Proyecto de inversión 8210 - Consolidación de la Estrategia de Justicia de Género como mecanismo para promover los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.		
Meta PDD	Meta PDD	Meta PDD
1938 - Asegurar que el 100 % de los casos de representación jurídica ejercida por la SDMUJER que requieran servicios de psicología forense y acompañamiento psicosocial, accedan a los mismos	1938 - Asegurar que el 100 % de los casos de representación jurídica ejercida por la SDMUJER que requieran servicios de psicología forense y acompañamiento psicosocial, accedan a los mismos	1938 - Asegurar que el 100 % de los casos de representación jurídica ejercida por la SDMUJER que requieran servicios de psicología forense y acompañamiento psicosocial, accedan a los mismos
1939 - Aumentar a 22 Espacio(s) interinstitucionales los servicios jurídicos y psicosociales dirigidos a mujeres víctimas de violencia fortaleciendo el modelo de ruta integral y la oferta de acompañamiento psico jurídico en los Centros de Atención de Fiscalía y URIs	1939 - Aumentar a 22 Espacio(s) interinstitucionales los servicios jurídicos y psicosociales dirigidos a mujeres víctimas de violencia fortaleciendo el modelo de ruta integral y la oferta de acompañamiento psico jurídico en los Centros de	1939 - Aumentar a 22 Espacio(s) interinstitucionales los servicios jurídicos y psicosociales dirigidos a mujeres víctimas de violencia fortaleciendo el modelo de ruta integral y la oferta de acompañamiento psico jurídico en los Centros de Atención de Fiscalía y URIs

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Proyecto de inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C		
Meta PDD	Magnitud programada 2025	Magnitud ejecutada 2025
	Atención de Fiscalía y URIs	

Fuente: Seguimiento a los planes de acción de los proyectos de inversión

8. ¿Cuál es el estado actual de la infraestructura y los recursos asignados para la atención a mujeres víctimas de violencia en Bogotá? ¿Qué deficiencias o necesidades han sido identificadas y qué acciones se han tomado para abordarlas?

“9. ¿Cómo se ha priorizado la asignación de recursos e infraestructura en la atención a la violencia contra la mujer en Bogotá? ¿Qué criterios específicos se emplearon para garantizar que la asignación responda a la demanda de servicios y necesidades identificadas en cada localidad?”

En cuanto a las sedes de la Secretaría Distrital de la Mujer para la atención de mujeres víctimas de violencias, es importante precisar que la entidad no cuenta con infraestructura propia para el desarrollo de esta función. En ese sentido, se informa que los servicios descritos con anterioridad se prestan en inmuebles tomados en arrendamiento directamente por esta Secretaría, en espacios a cargo de otras entidades en el marco de la articulación interinstitucional y/o de manera no presencial.

Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, los Buses del Cuidado, Casa de Todas y la sede central de la Secretaría Distrital de la Mujer operan en inmuebles tomados en arriendo directamente por esta entidad.

En cuanto a la prestación del servicio de acogida a través de las Casas Refugio, este modelo se ha ejecutado en el tiempo a través de la suscripción de varios contratos de operación para las diferentes modalidades de atención que ha dispuesto la entidad.

Respecto a las Manzanas del Cuidado, se precisa que la prestación de los servicios de las profesionales vinculadas a esta Secretaría Distrital se da en los espacios físicos a cargo de las entidades Ancla en virtud del Convenio Interadministrativo No. 913 de 2021, el cual tiene por objeto *“Aunar esfuerzos administrativos para la articulación de servicios intersectoriales en el marco del Sistema Distrital de Cuidado que garantice la prestación efectiva, oportuna, eficiente y eficaz de los servicios”*.

Finalmente, la presencia de abogadas, psicólogas y trabajadoras sociales en las sedes de las Casas de Justicia, Unidades de Reacción Inmediata y Centros de Atención de la Fiscalía

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

General de la Nación se justifica en los Convenios 1857 de 2025 y 1864 de 2024 suscritos con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Fiscalía General de la Nación, respectivamente. Estos convenios fueron descritos en la respuesta a la pregunta 2.

En cuanto a la infraestructura destinada a la atención de mujeres víctimas de violencias por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer, su estado es adecuado y satisfactorio. Las sedes habilitadas para la prestación de estos servicios cumplen con la disponibilidad, adecuación de espacios físicos y los estándares de seguridad para atender a las mujeres en la ciudad en cumplimiento de los principios y derechos de las mujeres víctimas de violencias establecidos en la Ley 1257 de 2008 y normas concordantes.

La asignación de recursos para los inmuebles contratados directamente por esta entidad, se realiza en el marco del Plan de Desarrollo Distrital, a partir de las metas y productos definidos para cada proyecto y de la planeación en el Plan Plurianual de Inversiones. Los criterios de asignación consideran las necesidades de la ciudad y la demanda de servicios, de manera que la programación de recursos responda al cumplimiento de las metas del proyecto de inversión y a las dinámicas territoriales identificadas. Para la priorización de los recursos relativos a la infraestructura tomada en arriendo, se tiene en cuenta el techo presupuestal asignado y los costos fijos asignados a la operación del inmueble, tales como servicios de infraestructura física, vigilancia, aseo, cafetería, entre otros.

En los casos en que se ha identificado la necesidad de realizar mejoras a los inmuebles alquilados, estas han sido abordadas mediante un trabajo conjunto con los propietarios de los inmuebles, con el objetivo de garantizar que las instalaciones se mantengan en óptimas condiciones para la atención de las usuarias.

“10. Proporcione información desagregada por localidad sobre el personal asignado para la atención de casos de violencia contra la mujer en las distintas rutas, espacios y dependencias a su cargo. ¿Cuántos casos maneja en promedio cada funcionario, y cómo se asegura que este volumen no exceda la capacidad de atención adecuada para cada trabajador?”

En el marco de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y en consonancia con la Estrategia de Justicia de Género, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con múltiples estrategias de atención y protección para atender a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio a través de diferentes dependencias como se relacionó en la respuesta a la pregunta número 1.

Teniendo en cuenta los servicios y estrategias descritos, a continuación, se reporta la información del personal asignado para la atención de casos de violencias contra las mujeres según su localidad:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1. Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

Los servicios de atención a mujeres víctimas de violencias en Bogotá lideradas a través de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia **no** se encuentran asignadas territorialmente por localidades. En este sentido, se informa que las atenciones a mujeres víctimas de violencias se brindan a demanda, de acuerdo con los casos remitidos a las diferentes estrategias y tienen una lógica distrital que abarca a toda las mujeres en su diferencias y diversidades, por lo cual no responden ni se determinan de manera específica por la localidad o territorio concreto en el que se encuentren las ciudadanas que solicitan el servicio, sino que responde a la garantía de acceso y atención en todo el Distrito Capital.

2. Dirección de Territorialización de Derechos y Participación

El modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres - CIOM opera en las 20 localidades de la ciudad y cuenta con una asignación de planta de abogadas psicólogas para brindar atención psicosocial y socio jurídica.

Sobre este punto, es importante precisar que actualmente la Secretaría Distrital de la Mujer participa en el proceso de selección Distrito Capital 6, en conjunto con la Comisión Nacional del Servicio Civil, en el cual se ofertaron noventa y cinco (95) vacantes definitivas, en marco de lo cual se suscribió el Acuerdo No. 115 del 20 de diciembre de 2023, *“Por el cual se convoca y se establecen las reglas del Proceso de Selección, en las modalidades de ascenso y abierto, para proveer los empleos en vacancia definitiva pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa de la planta de personal de la SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER – Proceso de Selección No. 2557 de 2023 – DISTRITO CAPITAL 6.*

En virtud de lo anterior, lo cual implica una transición de las funcionarias de planta en toda la entidad, las CIOM cuenta con la asignación de abogadas y psicólogas que se relacionan a continuación:

Rol	CIOM
Abogada	Antonio Nariño
Psicóloga	Antonio Nariño
Psicóloga	Barrios Unidos
Abogada	Bosa
Abogada	Chapinero

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Psicóloga	Chapinero
Psicóloga	Ciudad Bolívar
Abogada	Engativá
Psicóloga	Engativá
Abogada	Fontibón
Abogada	Kennedy
Psicóloga	Kennedy
Psicóloga	Los Mártires
Psicóloga	Puente Aranda
Abogada	Rafael Uribe Uribe
Abogada	San Cristóbal
Psicóloga	San Cristóbal
Abogada	Santa Fe
Psicóloga	Santa Fe
Abogada	Suba
Abogada	Sumapaz
Psicóloga	Sumapaz
Psicóloga	Teusaquillo
Psicóloga	Tunjuelito
Abogada	Usaquén
Psicóloga	Usaquén
Abogada	Usme
Psicóloga	Usme

Ante el incremento de la demanda en las CIOM, los servicios de atención se han reforzado con el apoyo de profesionales para la atención psicosocial, jurídica, violencia contra las mujeres en política (VCMP) y monitoreo y seguimiento a casos de violencias contra las mujeres, las cuales se encuentran vinculadas mediante contrato de prestación de servicios. Sus obligaciones contractuales no se encuentran asociadas a una localidad en particular, por lo que se desarrollan en las localidades que requieran de los servicios según la demanda y necesidades, con el fin de lograr la reducción en los tiempos de respuesta efectiva en la atención y acompañamiento, generando acciones territoriales para garantizar la respuesta eficiente y oportuna a las ciudadanas en el marco del ejercicio real de sus derechos y la debida diligencia del Estado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Dicho lo anterior, respecto al personal asignado para la atención de casos de violencias se cuenta con la siguiente distribución:

Servicio o estrategia	Contratistas
Profesionales jurídicas	5
Seguimiento y monitoreo a casos en riesgo de feminicidio	2
Profesionales psicosociales	5
Estrategia Violencia contra mujeres en política - VCMP	1

3. Dirección de Enfoque Diferencial

La estrategia Casa de Todas, cuenta con una sede física ubicada en la localidad de Teusaquillo (Calle 27A No 24-30), desde la cual se prestan los servicios provenientes de distintas localidades del Distrito Capital, a través de modalidades de atención presencial como telefónica, y vía WhatsApp, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Adicionalmente, la Estrategia Casa de Todas dispone de una móvil de atención, que permite ampliar la cobertura territorial y realizar atenciones en diferentes localidades, facilitando el acceso a los servicios para las mujeres que, por distintas razones, no pueden desplazarse hasta la sede física.

En relación con el personal para la atención de las mujeres que adelantan ASP, en diferentes temas, incluyendo violencias basadas en género, se cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por:

- Un equipo sociojurídico integrado por cuatro (4) abogadas, tres (3) de orientación y una (1) de representación.
- Un equipo psicosocial conformado por tres (3) psicólogas.
- Un equipo de trabajo social integrado por cuatro (4) profesionales.

4. Dirección del Sistema de Cuidado

Las atenciones se brindan bajo el modelo de duplas psico-jurídicas, conformadas por una profesional en derecho y una profesional psicosocial (psicóloga o trabajadora social). Estas duplas se encuentran distribuidas en las 27 Manzanas del Cuidado, 2 Buses del Cuidado — uno rural y uno urbano — y en la Estrategia de Cuidados Itinerantes, permitiendo garantizar la prestación del servicio en todas las localidades de Bogotá. La asignación del personal y su distribución territorial responde a criterios de demanda, caracterización de las violencias y condiciones sociales de cada localidad, lo que implica mayor presencia en aquellos territorios

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

donde se identifica una mayor demanda de atención según las necesidades de la población en determinados momentos.

Teniendo en cuenta lo anterior, **no** es posible discriminar su ubicación por localidad, toda vez que la Dirección del Sistema Distrital de Cuidado evalúa de manera permanente la pertinencia de turnar los equipos y de combinar la atención presencial con modalidades virtuales, garantizando una asignación de las contratistas conforme a la demanda del servicio de duplas y a la dinámica de cada modelo de atención. Esta asignación se da a partir del comportamiento y la demanda del servicio que se refleja en el agendamiento de citas y con un seguimiento continuo a la prestación de los servicios, lo que permite ajustar oportunamente la distribución de los equipos, fortalecer la cobertura donde se requiere mayor presencia institucional con los equipos territoriales disponibles, asegurando la oportunidad y pertinencia de las atenciones que puedan ser requeridas por las mujeres y personas cuidadoras.

Al respecto, se precisa que los espacios siempre tendrán una dupla, garantizando en todo caso el acompañamiento a mujeres y personas cuidadoras de acuerdo con sus requerimientos psico jurídicos, así como la atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

Los puntos de atención se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Localidad	Manzana del Cuidado
Antonio Nariño	Antonio Nariño
Barrios Unidos	Barrios Unidos
Bosa	Porvenir
Centro / La Candelaria	Centro
Chapinero	Chapinero
Ciudad Bolívar	Ecoparque
Ciudad Bolívar	Mochuelo
Ciudad Bolívar	Manitas
Ciudad Bolívar	Arborizadora Alta
Engativá	Boyacá Real – Casa Respiro
Engativá	Pueblo – Emaús

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Fontibón	Fontibón
Kennedy	Timiza
Kennedy	Bellavista
Los Mártires	Mártires
Puente Aranda	Puente Aranda
Rafael Uribe Uribe	Rafael Uribe Uribe
San Cristóbal	Juan Rey
San Cristóbal	San Blas
Suba	La Gaitana
Suba	Fontanar
Teusaquillo	Teusaquillo
Tunjuelito	Tunjuelito
Usaquén	Usaquén
Veinte de Julio	CADE 20 de Julio
Usme	Usme
Usme	CADE Yomasa
Estrategias Itinirantes	Asistencia Personal
Estrategias Itinirantes	CC Gran Estación
Estrategias Itinirantes	CCF Compensar Suba 139
Estrategias Itinirantes	CCF Cafam Madelena
Estrategias Itinirantes	CCF Compensar CUR
Estrategias Itinirantes	U. Nacional
Buses del Cuidado	Bus Urbano
Buses del Cuidado	Bus Rural

- **Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades**

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades dentro de la programación para la operación de las estrategias de atención en Casas de Justicia, Centro de Atención de Fiscalía y Unidades de Reacción Inmediata, cuenta con las siguientes profesionales asignadas así:

Perfil	Abogadas	Psicosocial	Profesional de apoyo / dinamizadora
Unidades de Reacción Inmediata - URI			
URI Puente Aranda	4	4	1
URI Kennedy	2	2	1
URI Bosa Campo Verde*	1	1	1
URI Engativá	3	3	1
URI Ciudad Bolívar	4	4	1
Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación - CAF			
CAF – Paloquemao (Los Mártires)	4	3	1
Casas de Justicia			
Ciudad Bolívar Ruta Integral	3	1	1
Bosa- Campo Verde Ruta Integral	2	1	1
Barrios Unidos Ruta Integral	2	1	1
Suba- Ciudad Jardín Ruta Integral	2	1	1
Kennedy Ruta Integral	2	1	1
San Cristóbal Ruta Integral	2	1	1
Fontibón Ruta Integral	2	1	1
Usme Ruta Integral	2	1	1
Puente Aranda Ruta Integral	2	1	1
Bosa Centro	1	1 - semipresencial	NA
Usaquén	1	1 - semipresencial	NA

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Suba	1	1 - semipresencial	NA
Chapinero	1	1 - semipresencial	NA
Los Mártires	1	1 - semipresencial	NA
Engativá	1	1 - semipresencial	NA
*Nota: Todas las profesionales realizan rotación mediante turnos de atención en la URI Bosa Campo Verde.			

Sobre la pregunta del número de casos atendidos por profesional, es importante indicar que los equipos vinculados a los servicios y estrategias disponibles para las mujeres víctimas de violencias atienden a demanda según las dinámicas de cada espacio y necesidades particulares de las ciudadanas.

Para asegurar que el volumen de casos no exceda la capacidad de atención para cada profesional, se realiza seguimiento a las dinámicas territoriales y de los servicios atendiendo la complejidad de los casos y situaciones que el acompañamiento derive con el fin de garantizar la atención de las ciudadanas en cumplimiento de los estándares normativos y técnicos establecidos por la Secretaría Distrital de la Mujer para organizar los tiempos de trabajo, prevenir la sobrecarga laboral y garantizar una atención oportuna y de calidad, conforme a los principios de la atención sin daño, género, derechos humanos, diferencial e interseccional. Además, es importante resaltar que cuando se trata de la atención de mujeres víctimas de violencias a través de contratistas colaboradores de esta entidad, ellas gestionan su agenda de manera autónoma.

“11. ¿Cuáles han sido los criterios y enfoques empleados en el diseño de los programas de capacitación para el personal que atiende a mujeres víctimas de violencia en Bogotá? ¿Cómo se garantiza que estas capacitaciones respondan a las exigencias en la atención de casos de violencia de género?”

A través de la Dirección de Talento Humano se formula el Plan Institucional de Formación y Capacitación – PIC para cada vigencia, con base normativa en el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023–2030 y en las Circulares Externas emitidas por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital – DASCD que emiten los lineamientos para su planeación y formulación en cada vigencia.

Al respecto, es importante precisar que en el Plan Institucional de la entidad, teniendo en cuenta la misionalidad y objeto de la misma, cuenta en su planeación y ejecución con los enfoques relacionados a continuación, entre otros, en concordancia con lo establecido en la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género del Distrito:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

- Enfoque de derechos humanos de las mujeres: supone el reconocimiento de las personas como titulares de derechos cuya garantía corresponde a los Estados en los diferentes niveles de la intervención pública.
- Enfoques poblacional - diferencial: busca visibilizar las particularidades y necesidades de personas y colectivos, con el fin de generar acciones diferenciales desde la política pública para cambiar las situaciones de exclusión y discriminación que evitan el goce efectivo de sus derechos. En este sentido, el principal objetivo de estos enfoques es reconocer a Bogotá como una ciudad diversa, donde habitan múltiples grupos poblacionales y sectores sociales, que son iguales en derechos al resto de los habitantes de la ciudad.
- Enfoque de género: es el reconocimiento y transformación de las relaciones de poder jerarquizadas que subordinan a las mujeres, producen discriminación y desigualdad de género, lo cual debe eliminarse
- Enfoque territorial: pretende evidenciar y reconocer las particularidades de las localidades en Bogotá y de las mujeres que habitan en ellas, para proponer acciones diferenciadas en relación con criterios territoriales.

Además, es importante aclarar que la formulación y ejecución del Plan Institucional de Formación y Capacitación – PIC de la entidad no se realiza de manera desagregada por roles o dependencias, sino de manera general para la totalidad de las personas vinculadas a la entidad como parte de la transversalización de la misionalidad de la Secretaría.

Por último, la entidad garantiza que las capacitaciones consolidadas en el Plan Institucional de Formación y Capacitación – PIC de la entidad para cada vigencia respondan a las exigencias en la atención de casos de violencia contra las mujeres, toda vez que este se construye de manera conjunta con las funcionarias, quienes manifiestan dichas necesidades de formación y capacitación a través de una Encuesta de Identificación de Necesidades de Formación y Competencias. Así mismo, se tienen en cuenta las recomendaciones que resultan de diferentes mediciones que se realizan durante la vigencia, como el Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2024 - Política de Servicio a la Ciudadanía Distrital, el Índice de Desarrollo del Servicio Civil Distrital, y las recomendaciones o lineamientos que complementan los anteriormente mencionados, como la Comisión Distrital de Personal para la Concertación y las Circulares emitidas por otras entidades. Lo anterior, con el propósito de acoger las acciones de mejora y recomendaciones, que desde diferentes perspectivas le apunten al fortalecimiento de habilidades, conocimientos y competencias de las personas vinculadas a la entidad para continuar brindando un servicio y atención de calidad a la ciudadanía de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a su solicitud, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



LAURA TAMI LEAL

Secretaria Distrital de la Mujer

Copia: Secretaría Distrital de Gobierno:
radicacionsdg.nivelcentral@gobiernobogota.gov.co

Elaboró: Equipo Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Equipo Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
Equipo Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Equipo Dirección de Enfoque Diferencial.
Equipo Dirección del Sistema Distrital de Cuidado.
Equipo Dirección de Gestión Administrativa y Financiera.
Equipo Dirección de Talento Humano.
Laura Valentina Gutiérrez Trujillo.

Aprobó: Juliana Cortés Guerra. Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Juliana Martínez Londoño. Directora (E) del Sistema de Cuidado.
Natali Ardila Ardila. Directora de Gestión Administrativa y Financiera.
Shirley Johana Villamarin Insuasty. Directora Talento Humano.
Diana Eugenia Pérez Burgos. Jefe Oficina Jurídica.
Daniela Pamela Quiñones Sánchez. Asesora de Despacho.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co